



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ โทรศัพท์ ๐-๕๓๙๐-๘๓๐๐ โทรสาร ๐-๕๓๙๐-๘๓๓๐
ที่ สธ ๐๘๙๒/ว ๒๐๐๒ วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอแจ้งประกาศช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน ของผู้รับบริการและหรือ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และแจ้งประกาศช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียน ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง
เรียน เลขาธิการกรม/ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/สถาบัน/โรงพยาบาล/ศูนย์และกลุ่มในสังกัดกรมสุขภาพจิต

ตามที่กรมสุขภาพจิตได้กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
เพื่อดำเนินการด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนให้เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็วมีประสิทธิภาพ
และเกิดประโยชน์สูงสุดตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ตลอดจนเป็นองค์กรที่
โปร่งในปราศจากการทุจริต ประพฤติมิชอบ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและหรือผู้มีส่วนได้
ส่วนเสีย นั้น

สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ขอแจ้งประกาศช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ
ข้อร้องเรียน ของผู้รับบริการและหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และช่องทางการรับฟังข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น
ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการและหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์ด้วย จะเป็นพระคุณ

กนกนา

(นางกาญจนา คุณรังษีสมบูรณ์)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์

ส่งในระนาบ E/Sayan Electronic
ว/ค/ป/ ๘/๑๑/๖๕ ๑๑.๓๒
ลงชื่อผู้ส่ง ๒๓๐



ประกาศสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์

เรื่อง แจ้งช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน ของผู้รับบริการและหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียน ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์

.....
ตามที่กรมสุขภาพจิตได้กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อดำเนินการด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนให้เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็วมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ รวมถึงดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีมาตรการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามตรวจสอบการทุจริตหรือประพฤติมิชอบในภาครัฐ เพื่อเป็นการบูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ และเป็นองค์กรที่โปร่งในปราศจากการทุจริต ประพฤติมิชอบ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นั้น

สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ จึงจัดให้มีช่องทางในการรับฟังข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ของผู้รับบริการและหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

ช่องทางที่ ๑ : ผู้รับฟังความคิดเห็น เสนอแนะ ร้องเรียน ซึ่งติดไว้ที่อาคารอำนวยการ จำนวน ๖ จุด และอาคารเทพรัตนราชสุดา จำนวน ๒ จุด

ช่องทางที่ ๒ : การร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๓๙๐ ๘๓๐๐ ถึง ๔๙
โทรสารหมายเลข ๐ ๕๓๙๐ ๘๓๓๐

ช่องทางที่ ๓ : Website สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ <http://www.ricd.go.th>

ช่องทางที่ ๔ : จดหมายร้องเรียนทางไปรษณีย์ เลขที่ ๑๙๖ หมู่ ๑๐ ตำบลคอนแก้ว
อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๑๘๐

ช่องทางที่ ๕ : ร้องเรียนด้วยตนเองที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารและศูนย์ราชการสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑

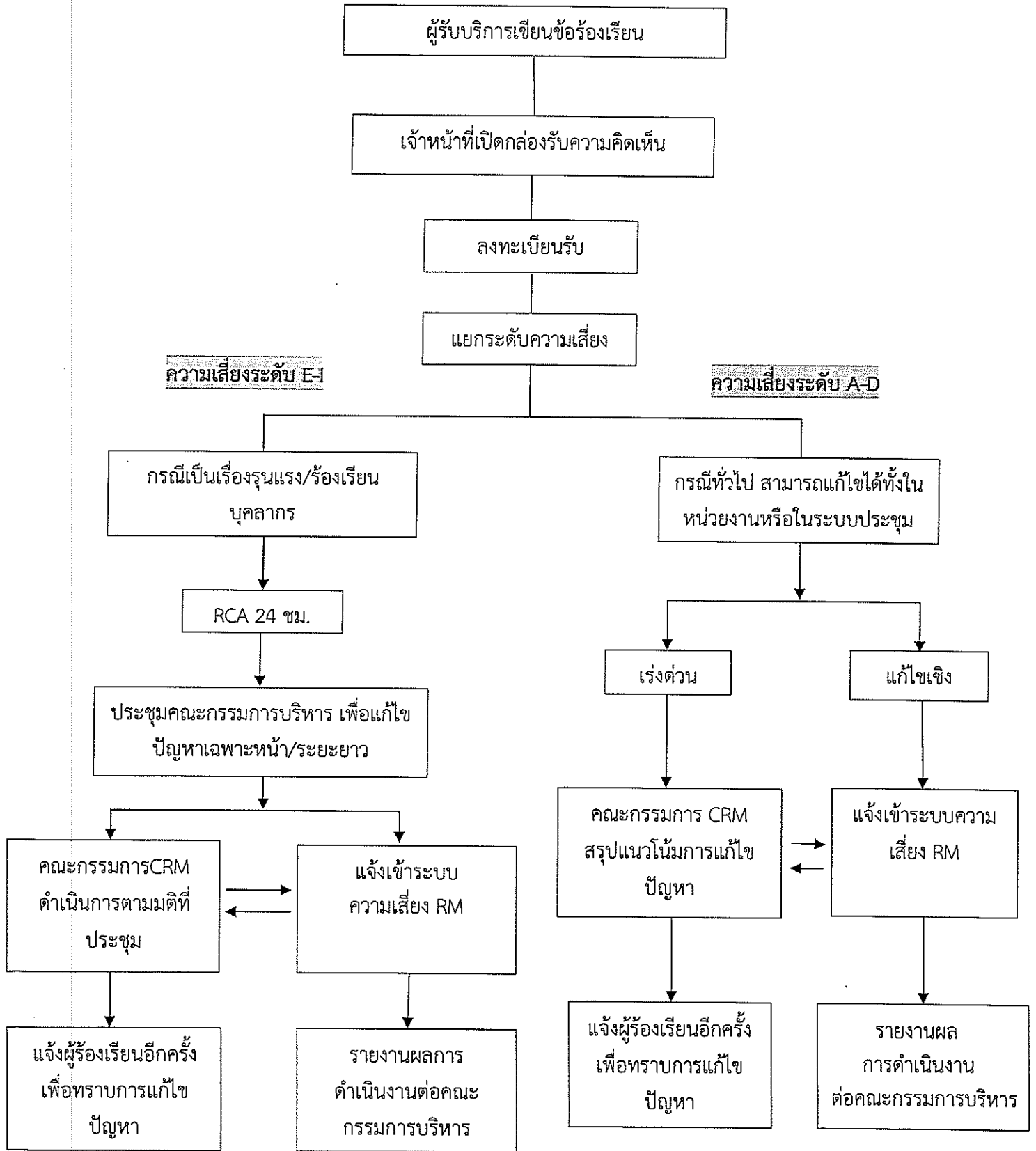
กษยา

(นางกาญจนา คุณรังษีสมบุรณ์)

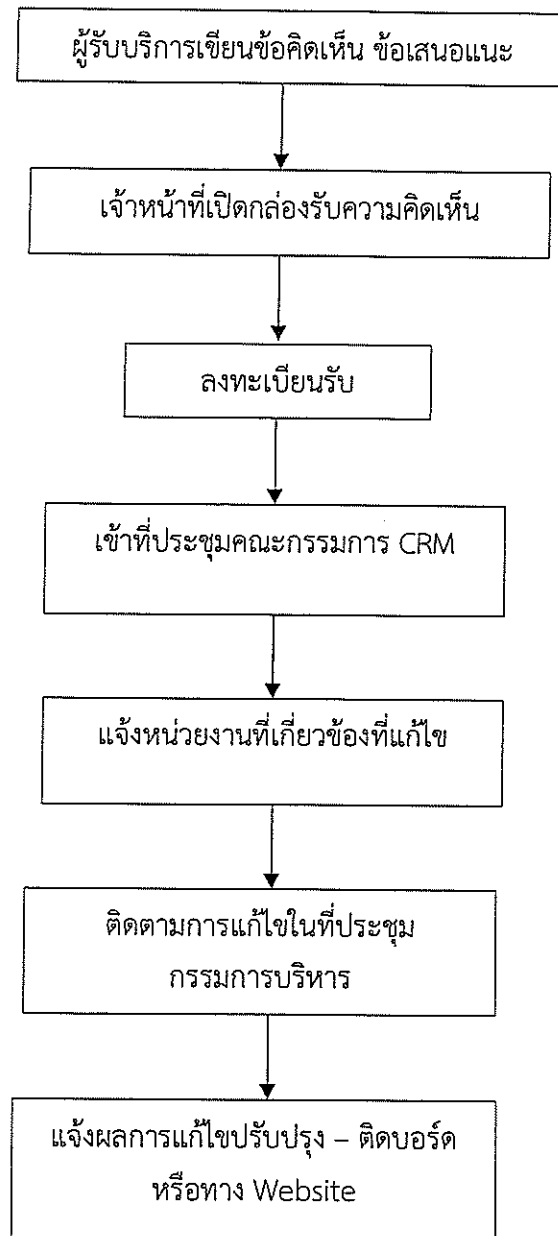
นายแพทย์เชี่ยวชาญ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์

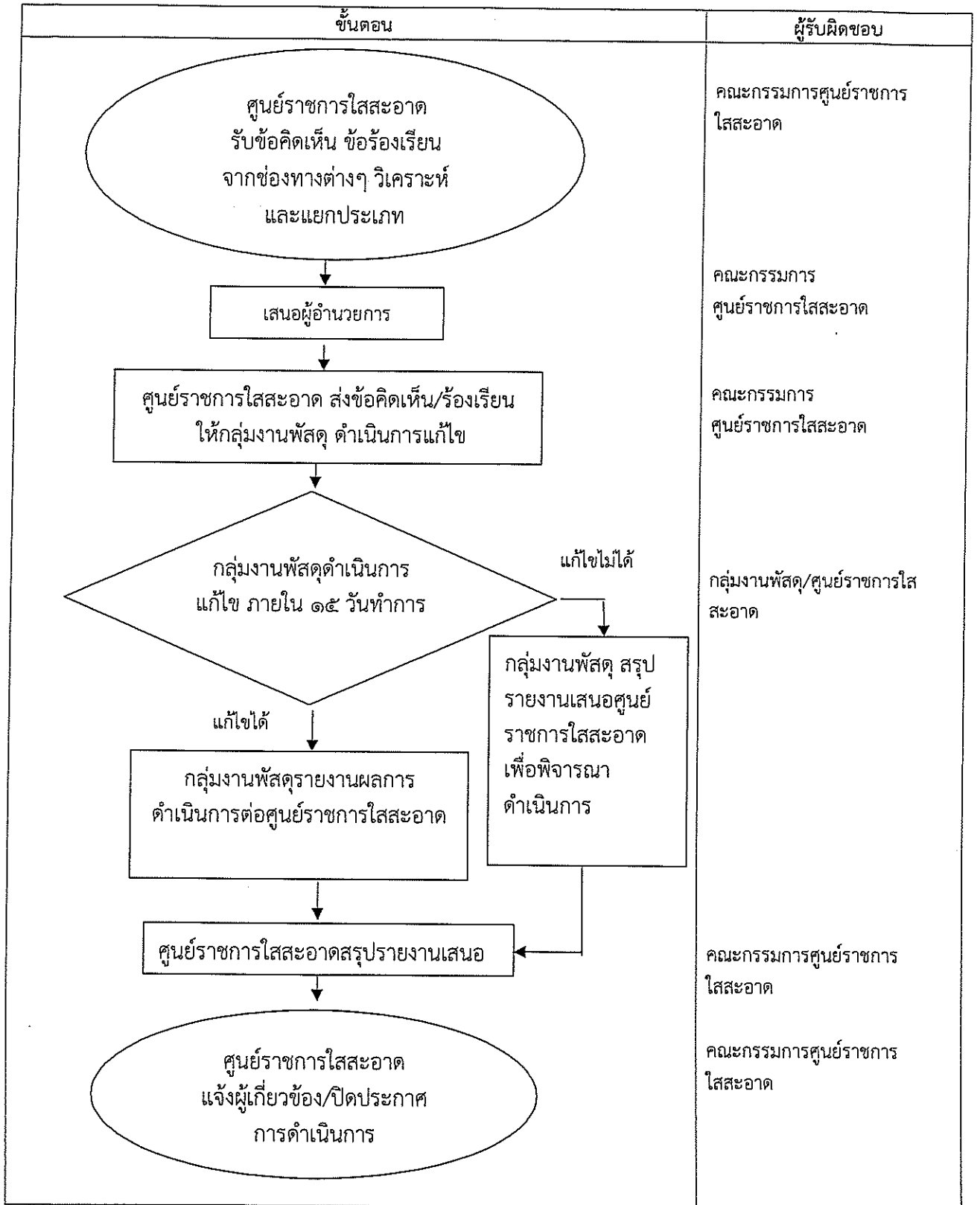
ระเบียบปฏิบัติงานระบบข้อร้องเรียน ของผู้รับบริการและหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
หน่วยงานสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์



ระเบียบปฏิบัติงานระบบข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ของผู้รับบริการและหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
หน่วยงานสถาบันพัฒนาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา



ขั้นตอนในการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียน ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง
หน่วยงานสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์



นโยบายด้านความโปร่งใส และเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม
ของสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๔๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ วาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ นโยบายรัฐบาลเมื่อวันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ กำหนดนโยบายการบริหารจัดการที่ดี : ประสิทธิภาพการบริหารราชการ ข้อ ๘.๑.๖ ให้เสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ พร้อมทั้งพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ

เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล รวมถึงการป้องกันการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดิน สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ จึงได้จัดทำนโยบายด้านความโปร่งใสการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ซึ่งประกอบด้วยปฏิธานองค์กร นโยบายด้านต่างๆ เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติของสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคนยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับ กฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

๑. การปฏิบัติงานภายในสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ จะต้องยึดถือด้านคุณธรรม จริยธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้
๒. ทุกฝ่ายทุกหน่วยงานต้องปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพของตนเอง
๓. เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายทุกงานจะต้องปฏิบัติตามระเบียบ กฎ ข้อบังคับของทางราชการอย่างเคร่งครัด ทั้ง กฎ ก.พ. ระเบียบ และข้อบังคับทุกประเภท
๔. มีการปฏิบัติตามระเบียบ พรบ.ข้อมูลข่าวสาร
๕. ให้ยึดถือคุณธรรมและจริยธรรมของกรมสุขภาพจิต
๖. หากมีการร้องเรียนเรื่องการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ จะต้องมีการดำเนินการภายใน ๑๕ วันทำการ

กษ.พ.

(นางกาญจนา คุณรังษิสมบุญ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์